**Что такое служба медиации?**

В 2017 году в гимназии создана гимназическая служба примирения (медиации). Гимназическая служба медиации или служба примирения осуществляет работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри гимназии.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



**Кто такой медиатор?**

**Медиатор** (медиаторы) – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давления на стороны. Он только помогает конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое впоследствии удовлетворит их интересы и потребности.

Конструктивное решение конфликта возможно если между сторонами происходит диалог, в ходе которого они высказывают друг другу свои претензии, переживания и принимают совместное решение о том, как разрешить сложившуюся ситуацию сейчас и как сделать так чтобы она не повторялась.

Целью программы примирения конфликтующих сторон является создание условий для проведения такого конструктивного диалога.