

# ЛитРес: Школа

## Инструкция

## библиотекаря

Версия документа: 0.09

Дата последнего обновления: 21 ноября 2016 г.

Постоянное размещение: <https://goo.gl/afE0IC>

### Введение

Проект «ЛитРес: Школа» разработан на базе «[ЛитРес: Библиотеки](#)» и позволяет школьным библиотекам выдавать учащимся электронные книги по системе «книговыдач».

В проекте можно выделить 3 роли:

1. **Оператор** (главный администратор)  
Оператор имеет самый высокий уровень в иерархической структуре проекта. Он создаёт библиотеки и отслеживает общую динамику их работы. Дополнительно он отвечает за предоставление доступов к системе для библиотекарей.
2. **Библиотекарь** (школьный библиотекарь, курирующий преподаватель)  
Библиотекарь является главным лицом в рамках отдельно взятой школьной библиотеки. Он создает доступы для читателей и контролирует процесс взаимодействия читателей с библиотекой: обрабатывает запросы читателей, выдаёт книги, редактирует информацию по читателям и т. д.
3. **Читатель** (учащийся, школьник)  
Читатель получает и читает книги.

Основной сценарий:

1. **Оператор** создаёт и настраивает школьные библиотеки; распределяет по ним предоставленные книговыдачи, создаёт учётные записи школьных библиотекарей и отправляет их библиотекарям по e-mail.
2. **Библиотекарь** авторизуется на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru); создаёт учетные записи читателей и автоматически отправляет логины/пароли на личные email/телефоны учащихся.
3. **Читатель** авторизуется на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) или в [мобильных приложениях](#) и самостоятельно начинает читать электронные книги, которые ему задал учитель литературы.

Если в настройках библиотеки оператором или библиотекарем не разрешено самостоятельное получение книг читателями, то учащийся отправляет запросы на нужные книги и ожидает одобрение книговыдач со стороны библиотекаря. В этом

случае библиотекарь получает на свой e-mail уведомление о читательских запросах и вручную обрабатывает их на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru). По факту выдачи читатель получает уведомление на e-mail и сразу же может приступить к чтению на сайте или в мобильных приложениях.

В данной инструкции рассмотрены только функциональные возможности учётных записей библиотекарей. Инструкции для [операторов](#) и [читателей-учащихся](#) представлены в отдельных документах.

## Содержание

[Введение](#)

[Содержание](#)

[Вход библиотекаря в систему](#)

[Создание и выдача новых читательских билетов](#)

[Массовое создание читательских билетов](#)

[Выдача книг читателям](#)

[Сценарий 1: «самообслуживание» — самостоятельное получение книг читателями](#)

[Сценарий 2: «запрос-выдача» — читатели запрашивают книги, а библиотекарь вручную обрабатывает эти запросы](#)

[Сценарий 3: «принудительная выдача» — библиотекарь самостоятельно выдает книги, не дожидаясь запросов от читателей](#)

[Настройка читательских билетов](#)

[Выгрузка отчётов и статистики](#)

[Общая статистика по дням](#)

[События](#)

[Посещаемость](#)

[Книгооборот](#)

[Библиотечный фонд и полный каталог доступных книг](#)

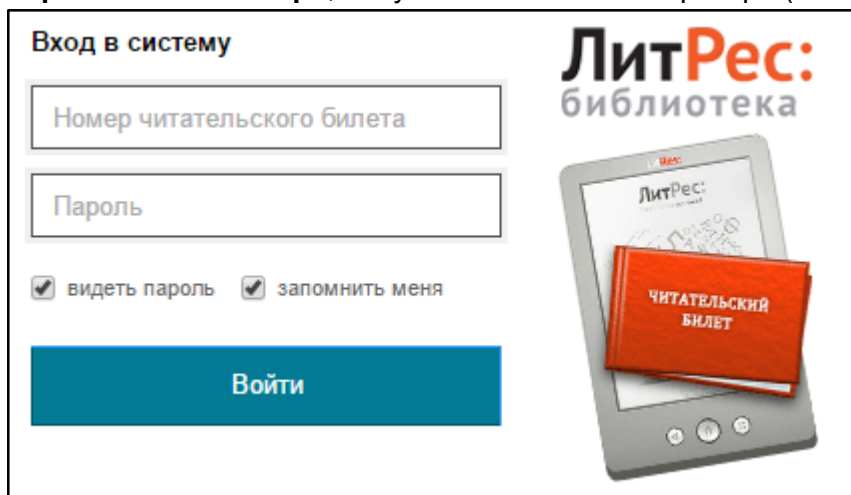
[Список читателей](#)

[Техническая и информационная поддержка](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

## Вход библиотекаря в систему

Перед началом работы с «ЛитРес: Школой» вам необходимо авторизоваться. Для этого откройте в браузере компьютера сайт [school.litres.ru](http://school.litres.ru) и введите в поля формы **логин и пароль библиотекаря**, полученные вами от оператора (главного администратора):



Вход в систему

Номер читательского билета

Пароль

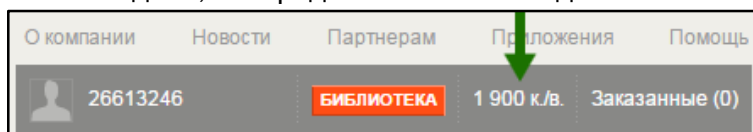
видеть пароль  запомнить меня

Войти

ЛитРес:  
библиотека

ЧИТАТЕЛЬСКИЙ  
БИЛЕТ

После успешной авторизации в правом верхнем углу сайта вы увидите количество «книговыдач», предоставленное для использования вашими читателями:



## Создание и выдача новых читательских билетов

Для подключения нового читателя к «ЛитРес: Школе» достаточно передать ему личный (уникальный) логин/пароль. С помощью этого читательского билета учащийся сможет в любом месте, где есть Интернет (у себя дома, в школе или в транспорте), авторизоваться на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) или в [мобильных приложениях](#) и начать читать электронные книги.

Создание нового читательского билета производится в интерфейсе библиотекаря в разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)»:

241518673 **БИБЛИОТЕКА** 2754 кв Заказанные (4)

- Читатели
- Читатели (beta)
- Библиотечный фонд
- Статистика

## Читатели

**ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ**

Все читатели <sup>68</sup>    **Активные** <sup>35</sup>    С книгами на руках <sup>35</sup>

Введите имя читателя или номер билета

№ билета	Имя читателя	Книг на руках	Возраст
247509767	<span style="color: green;">●</span> [7A] Вася Петров	9	18
241517711	<span style="color: green;">●</span> [11B] Васечкин Игорь	12	3

### Добавление читателя

Читательский билет

Включен     Выключен (доступ отключен)

Имя     E-mail

Телефон     Дата рождения

Индивидуальная настройка  Включено     Выключено    Самообслуживание  Включено     Выключено

**СОЗДАТЬ**

Нажмите кнопку «Добавить читателя» и заполните все обязательные поля (имя, дату рождения, e-mail или телефон). Рекомендуется в имени дополнительно указать класс учащегося — тогда в поиске и в статистике можно будет легко выбирать группы учеников.

После сохранения на e-mail читателя придёт письмо, содержащее его личный личный логин и пароль для доступа к электронной библиотеке. Если при создании читателя был указан только номер телефона, то он получит аналогичное SMS-сообщение.

Сразу после создания нового читательского билета у библиотекаря есть возможность скопировать или распечатать логин/пароль читателя для его передачи на физическом носителе:

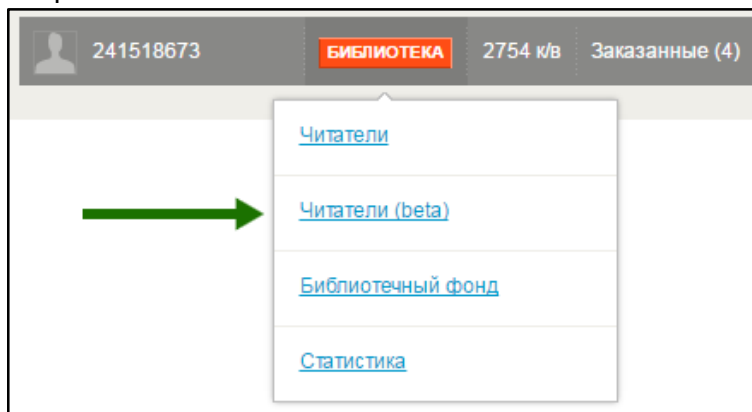
Читательский билет	
№ билета (логин)	Пароль
245172467	123+456
СКОПИРОВАТЬ	СКОПИРОВАТЬ
СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ	РАСПЕЧАТАТЬ

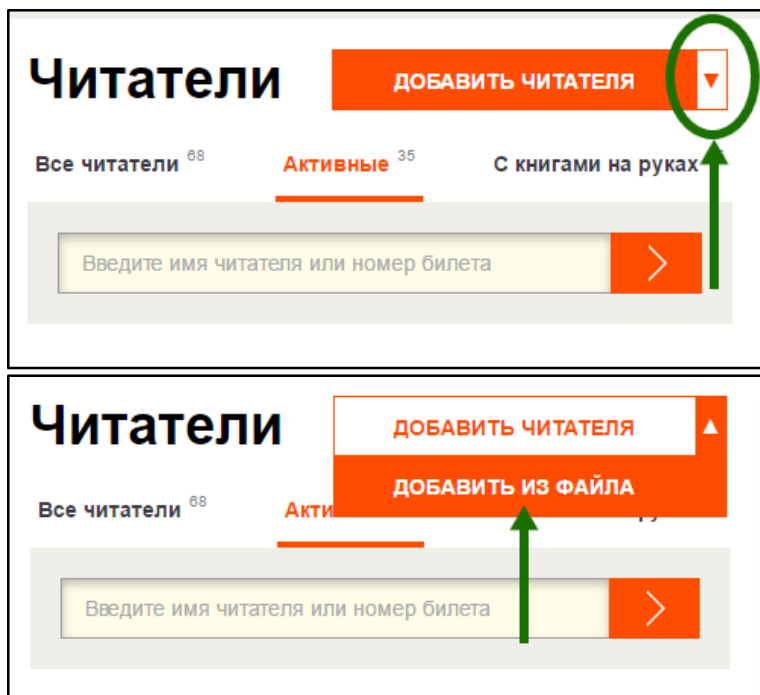
Примечание: важно понимать, что у каждого читателя должен быть свой, отдельный, уникальный номер читательского билета. Если несколько учащихся будут использовать один и тот же логин/пароль, то у них могут возникнуть серьезные трудности при авторизации и чтении книг.

### Массовое создание читательских билетов

Очень часто у библиотекаря уже есть список учеников, оформленный в виде электронной таблицы. В этом случае можно удобно и быстро создать читательские билеты сразу для всего класса или даже параллели.

Для этого перейдите в раздел меню «Библиотека/Читатели (beta)» и выберите «Добавить из файла»:



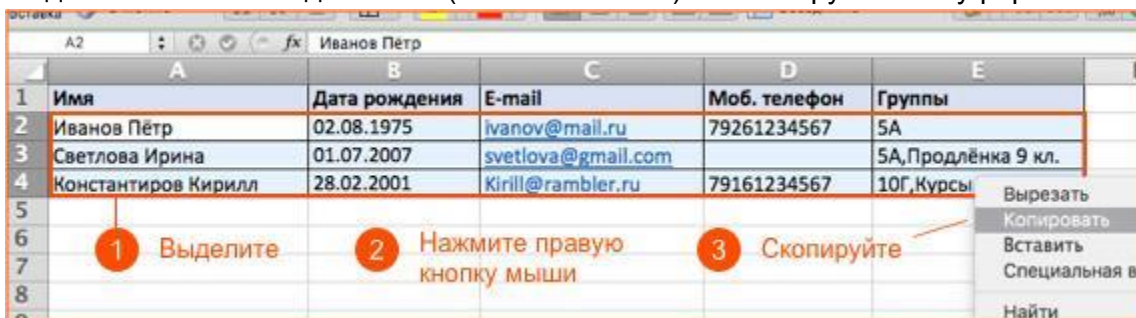


Прямо на странице приведена пошаговая инструкция, описывающая необходимые действия:

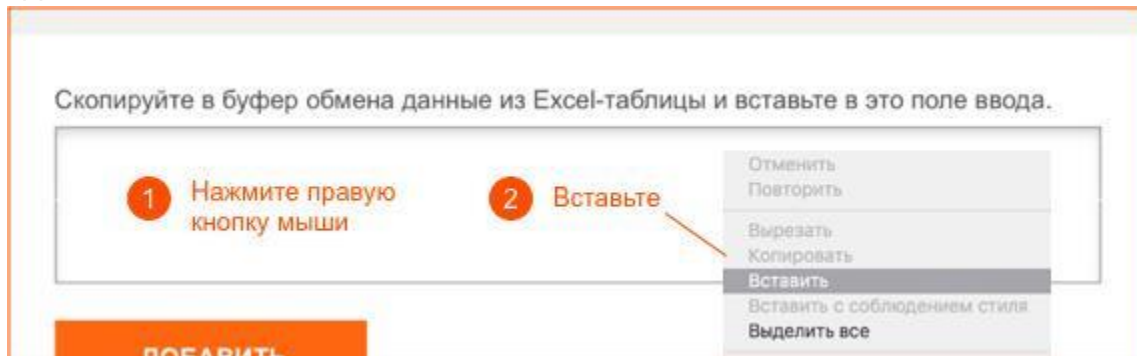
- Скачайте [образец таблицы](#) или сами подготовьте в Excel таблицу со списком читателей, обязательно соблюдая порядок столбцов:
  - Имя
  - Дата рождения (в формате ДД.ММ.ГГГГ)
  - Электронная почта
  - Номер мобильного телефона (11 цифр)
  - Группы читателя (точные названия, перечисленные через запятые)

	A	B	C	D	E
1	<b>Имя</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>E-mail</b>	<b>Моб. телефон</b>	<b>Группы</b>
2	Иванов Пётр	02.08.1975	ivanov@mail.ru	79261234567	5A
3	Светлова Ирина	01.07.2007	svetlova@gmail.com		5A,Продлёнка 9 кл.
4	Константиров Кирилл	28.02.2001	Kirill@rambler.ru	79161234567	10Г,Курсы 10 кл.
5					
6					

- Выделите ячейки с данными (без заголовков) и скопируйте в буфер обмена:



- Вставьте данные из буфера обмена в форму в верхней части страницы и нажмите «Добавить»:



После успешного добавления читателей начнётся загрузка файла с читательскими логинами и паролями. Также этот файл будет направлен на почту библиотекаря, указанную при создании библиотеки.

Помимо этого, каждый читатель получит свой собственный логин и пароль на указанный e-mail (или в виде СМС, если был указан только номер мобильного телефона).

## Выдача книг читателям

На сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) и в [мобильных приложениях](#) читателям и библиотекарям предоставляется доступ к 500 книгам (размер каталога может быть увеличен оператором посредством письменного обращения к ЛитРес). Можно выделить три основных сценария получения читателем этих книг:


### Сценарий 1: «самообслуживание» — самостоятельное получение книг читателями

«Самообслуживание» является основным сценарием работы с системой, позволяющим библиотекарям отслеживать реальный процесс чтения книг, а читателям — максимально удобно и быстро приступить к чтению.

При этом подходе читатель может самостоятельно брать в библиотеке любые книги, соответствующие его возрасту. Библиотекарь лишь настраивает количество книг, которое читатель может иметь на руках в один момент времени. Таким образом, когда учащийся получает от учителя задание прочитать книгу, он находит её на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) или в [мобильных приложениях](#), сразу же получает её по самообслуживанию (кнопка «Взять в



библиотеке» или «Взять себе») и приступает к чтению:



КНИГИ - МОИ ДРУЗЬЯ

Льюис Кэрролл

# АЛИСА В СТРАНЕ ЧУДЕС

Электронная книга

## Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)


★★★★★ 4.44

☰ Отправление

**ВЗЯТЬ В БИБЛИОТЕКЕ**

Библиотечную книгу Вы сможете читать **онлайн на сайте** или в **библиотечных приложениях** ЛитРес для Android, iPad, iPhone

**Объем:** 110 стр., 44 иллюстрации  
**Жанр:** Детские приключения, Зарубежная классика, Зарубежная старинная литература, Зарубежные детские книги, Литература 19 века, Сказки  
**Тег:** Книги – мои друзья



КНИГИ - МОИ ДРУЗЬЯ

Льюис Кэрролл

# АЛИСА В СТРАНЕ ЧУДЕС

Электронная книга




## Алиса в Стране чудес

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

📖 **ЧИТАТЬ ОНЛАЙН**

Книга выдана библиотекой до 23 августа 2017, 23:59

Читайте книгу на своём устройстве   

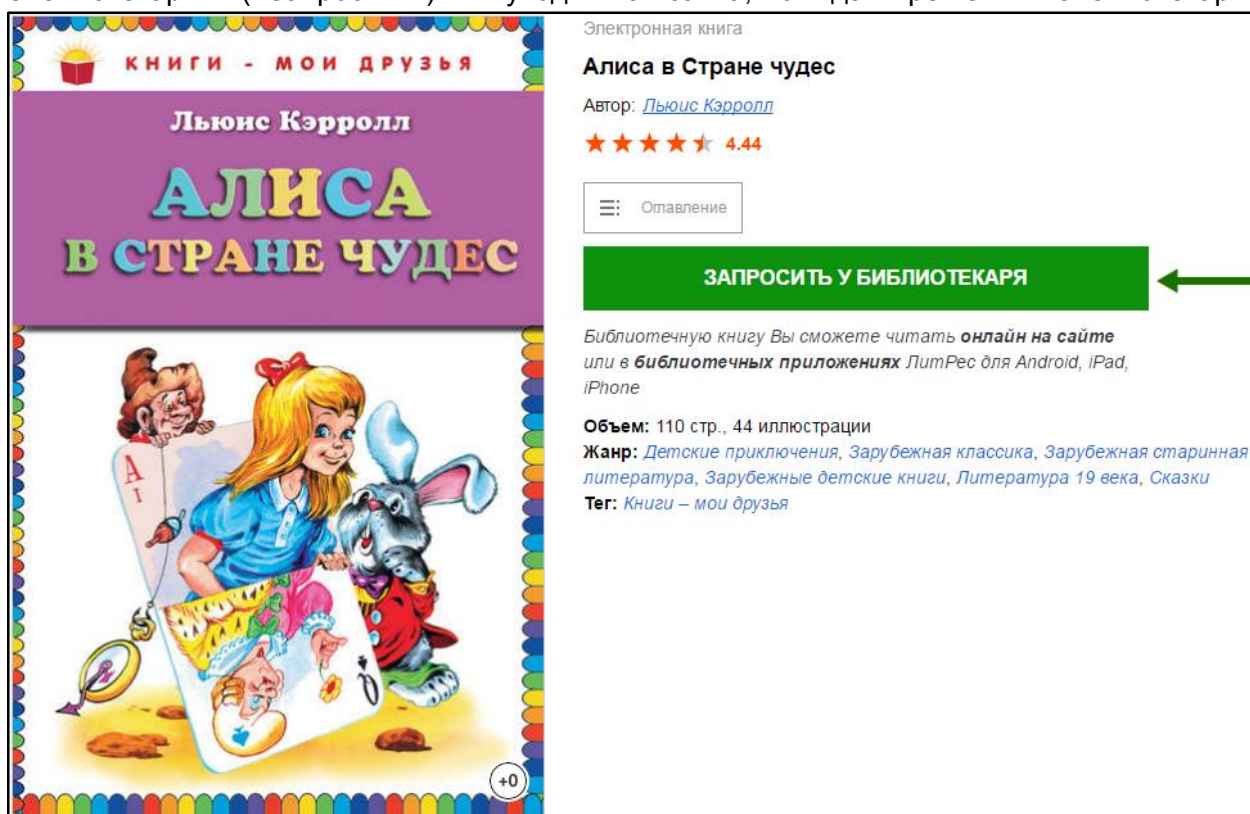


«Самообслуживание» может быть включено как для всех читателей библиотеки (настройка доступна в интерфейсе [оператора](#)), так и для определённых читателей (см. раздел «[Настройка читательских билетов](#)»).

**Сценарий 2: «запрос-выдача»** — читатели запрашивают книги, а библиотекарь вручную обрабатывает эти запросы

«Запрос-выдача» является наиболее экономным сценарием расходования баланса книговыдач. Однако он требует больших временных затрат библиотекаря, а также вынуждает читателя длительное время ожидать перед началом чтения, что негативно сказывается на объеме реально прочитанных книг.

При этом подходе читатель находит на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) или в [мобильных приложениях](#) заданную учителем книгу, нажимает кнопку «Запросить у библиотекаря» («Запросить») и уходит с сайта, ожидая решения библиотекаря:



Электронная книга

**Алиса в Стране чудес**

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

☰ Отправление

**ЗАПРОСИТЬ У БИБЛИОТЕКАРЯ**

Библиотечную книгу Вы сможете читать **онлайн на сайте** или в **библиотечных приложениях** ЛитРес для Android, iPad, iPhone

**Объем:** 110 стр., 44 иллюстрации  
**Жанр:** Детские приключения, Зарубежная классика, Зарубежная старинная литература, Зарубежные детские книги, Литература 19 века, Сказки  
**Тег:** Книги – мои друзья

В это время библиотекарь либо отслеживает в почтовом ящике e-mail-уведомления о запросах, либо периодически просматривает на сайте раздел «Заказанные». При появлении новых запросов библиотекарь индивидуально по каждому из них принимает решение: выдать книгу или отказать в выдаче.

**ЛитРес:** один клик до книг

Введите название книги или имя автора НАЙТИ > 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 113 кв Заказанные (3)

### Запрошенные книги

Время	Читатель	Возраст	Книг на руках	Запросов книг	Книга	Тип	Автор(ы)	Активных запросов	Выдать/Отказать
27.07.16 17:16	<a href="#">[9A] Светлова Ирина</a>	16	3	1	<a href="#">Как закалялась сталь</a>	Электронная книга	Николай Островский	1	<a href="#">Выдать / Отказать</a>
03.08.16 15:26	<a href="#">[10Б] Иванов Петр</a>	11	3	2	<a href="#">Палата № 6 (Сборник)</a>	Электронная книга	Антон Чехов	1	<a href="#">Выдать бесплатно / Отказать</a>
03.08.16 15:27	<a href="#">[10Б] Иванов Петр</a>	11	3	2	<a href="#">Алиса в Стране чудес</a>	Электронная книга	Льюис Кэрролл	1	<a href="#">Выдать / Отказать</a>


Если библиотекарь подтверждает выдачу и нажимает на «Выдать»/«Выдать бесплатно», то книга выдается читателю «ну руки» на 1 год, он получает уведомление на свой e-mail и может читать все выданные книги в разделе «Мои книги»:

**ЛитРес:** один клик до книг


Название книги или имя автора НАЙТИ > 241517708 **МОИ КНИГИ**

## Мои книги

Отсортировано по: **Времени выдачи** | [Названию](#) | [Автору](#) | [Показать скрытые книги](#)



[Алиса в Стране чудес](#)  
Льюис Кэрролл  
★★★★★  
[Скрыть](#)



[Палата № 6 \(Сборник\)](#)  
Антон Чехов  
★★★★★  
[Скрыть](#)




Электронная книга




**Алиса в Стране чудес**

Автор: [Льюис Кэрролл](#)

★★★★★ 4.44

 ЧИТАТЬ ОНЛАЙН ←

Книга выдана библиотекой до 23 августа 2017, 23:59

Читайте книгу на своём устройстве   

При отказе в выдаче библиотекарь прописывает причину отказа, которая также отправляется читателю на его e-mail.

Режим «запрос-выдача» является, по сути, отключенным «самообслуживанием». Поэтому он также может быть активирован как для всех читателей библиотеки (настройка доступна в интерфейсе [оператора](#)), так и для определённых читателей (см. раздел «[Настройка читательских билетов](#)»).

**Сценарий 3: «принудительная выдача» – библиотекарь самостоятельно выдает книги, не дожидаясь запросов от читателей**

«Принудительная выдача» является дополнительным сценарием и может работать одновременно с «самообслуживанием» или «запросом-выдачей».


Библиотекарь (курирующий преподаватель) находит на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru) книгу и заходит на страницу с её описанием:

ЛитРес: ОДИН КЛИК ДО КНИГ

ЖАНРЫ    НОВИНКИ    ПОПУЛЯРНОЕ    ЧТО ЧИТАТЬ?

Есе ←    **НАЙТИ >**

★ Лучшее совпадение

 Сергей **Есенин**  
Автор, 3 книги

[Зарубежное фэнтези](#)    [Зарубежные детективы](#)    [Зарубежные любовные романы](#)    [Зарубежная классика](#)    [Зарубежный юмор](#)    [Зарубежная драматургия](#)

Жанры  
Зарубежная литература

 **Сергей Есенин**


Сергей Есенин появился на свет осенью 1895 года в крестьянской семье. Вырос будущий поэт и автор прозаических произведений с бабушкой и дедушкой. К литературе был приучен с детства – слушал песни, сказки и частушки. Начал писать с 1910 года, когда обучался в церковно-учительской школе. Дебютный сборник выпустил в 1916 году. Сегодня на нашем сайте можно читать онлайн Сергея Есенина бесплатно. Тексты на ЛитРес адаптированы для чтения на планшете, телефоне или ином устройстве с Android и iOS. [Вернуться к чтению на сайте](#), [подарить](#)

Отзывов: **нет**

[Подписаться на новинки автора](#)

3 электронные книги →

**Лидеры продаж**

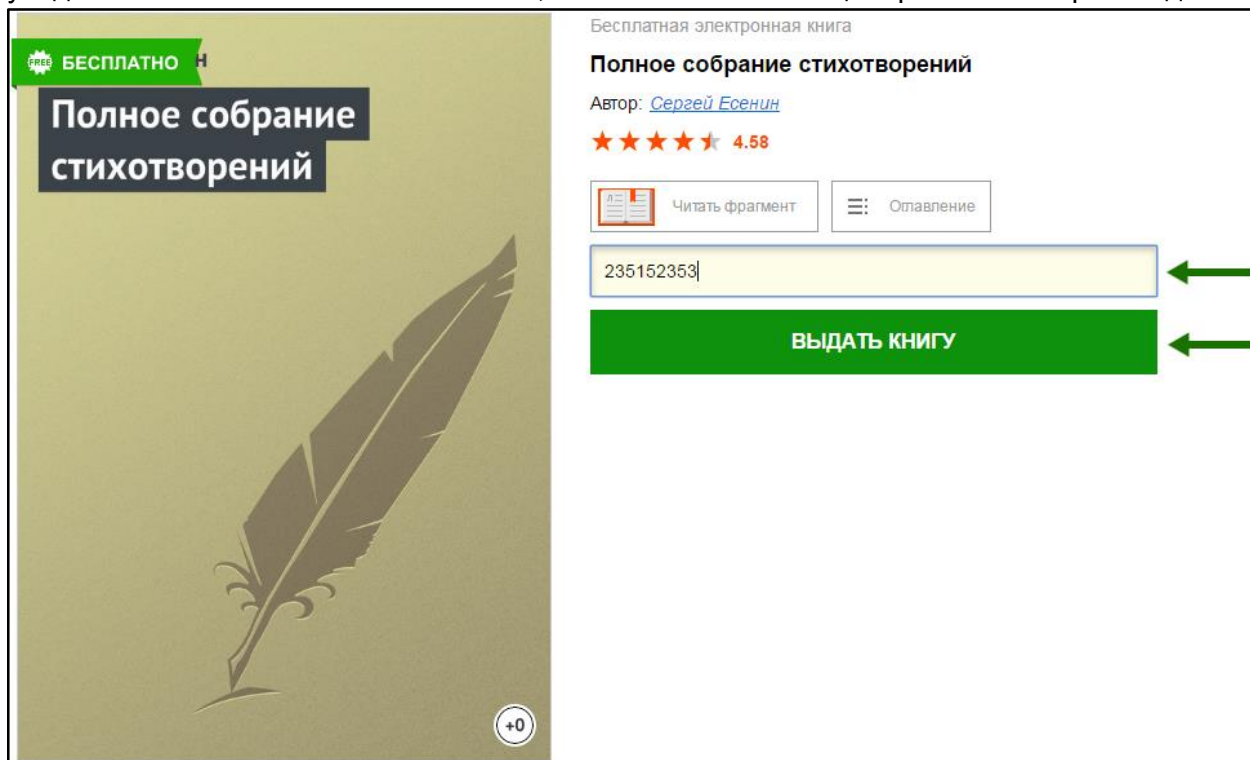
 **Полное собрание стихотворений**  
Поззия

 **100 стихотворений о любви**  
Поззия

 **Анна Снегина**  
Поззия

[Полное собрание стихотворений](#)    [100 стихотворений...](#)    [Анна Снегина. Стихотворения...](#)

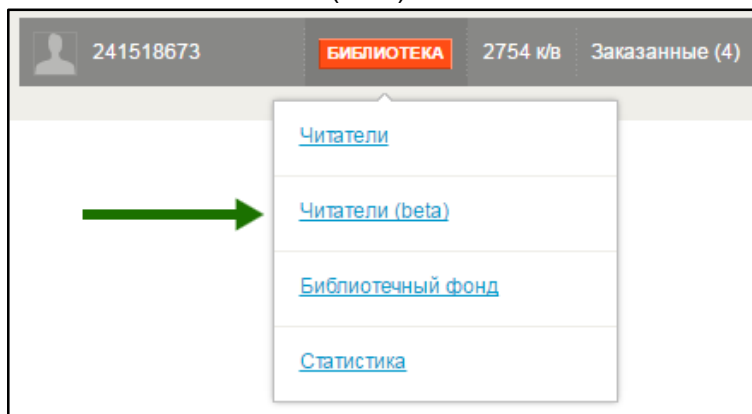
Библиотекарь указывает номер читательского билета (логин читателя) и нажимает на кнопку «Выдать книгу». Книга сразу же выдаётся читателю на 1 год и он получает уведомление на свой e-mail, аналогично сценарию «запрос-выдача»:



Текущая реализация системы позволяет за один раз выдать книгу только одному читателю. Но система постоянно совершенствуется и в дальнейшем планируется расширить возможности библиотекаря, предоставив ему инструменты для массовой выдачи одной или нескольких книг группе читателей.

## Настройка читательских билетов

Изменение настроек читательских билетов производится библиотекарем разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)»:



### Читатели

[ДОБАВИТЬ ЧИТАТЕЛЯ](#)

Все читатели <sup>1456</sup>    Активные <sup>874</sup>    С книгами на руках <sup>345</sup>

Введите имя читателя или номер билета  [>](#)

[Выгрузить в Excel \(CSV\)](#)

№ билета	Имя читателя	Книг на руках	Возраст
26682555	Татьяна Микушина	18	18
26682552	Стиг Ларссон	67	67
26682555	Ник Перумов	45	45
26682552	Дмитрий Емец	23	23
26682555	Татьяна Микушина	5	5
26682552	Стиг Ларссон	67	67
26682555	Ник Перумов	14	14
26682552	Дмитрий Емец	23	23
26682555	Татьяна Микушина	87	87
26682552	Стиг Ларссон	12	12
26682555	Ник Перумов	32	32
26682552	Дмитрий Емец	35	35

< 1 ... 22 **23** 24 25 26 ... 56 >

Показать по

### Читательский билет

№ билета (логин)  
 [СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)

**Редактирование данных**

Читательский билет  
 Включен     Выключен (доступ отключен)

Имя     E-mail

Телефон     Дата рождения

Индивидуальная настройка  
 Включено     Выключено

Самообслуживание  
 Включено     Выключено

Книга будет выдана читателю по самообслуживанию на  дней при следующих условиях:

- У читателя на руках менее  книг
- Возрастное ограничение на книгу соответствует возрасту читателя

[СОХРАНИТЬ](#)

В этом интерфейсе библиотекарь может изменять настройки «самообслуживания», отключать (блокировать) читательские билеты, менять читательский пароль (если его забыли или потеряли), а также выгружать информацию по читателям в формате Excel (CSV).

## Выгрузка отчётов и статистики

Формат электронной библиотеки позволяет собирать большое количество статистических данных. Для последующего анализа предлагаются удобные отчёты в формате Excel.

### Общая статистика по дням

**ЛитРес:** один клик до книг     [НАЙТИ >](#)    241518673    [БИБЛИОТЕКА](#)    112 к/в

**Статистика библиотеки**

[Общая](#)    [События](#)    [Посещаемость](#)    [Книгооборот](#)

Начало периода      **Формат**  
 Excel     CSV    [СОХРАНИТЬ ФАЙЛ](#)

[Вчера](#)    [Неделя](#)    [Месяц](#)

[Читатели](#)

[Библиотечный фонд](#)

[Статистика](#)

В разделе «Библиотека/Статистика/Общая» содержится сводный отчет, где по каждому календарному дню собрана информация о количестве книговыдач и посещений.



## События

**ЛитРес:** Один клик до книг

Название книги или имя автора  **НАЙТИ >**

241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

**Статистика библиотеки**

Общая **События** Посещаемость Книгооборот

Начало периода: 03.08.2016 Конец периода: 03.08.2016

Сегодня Вчера Неделя Месяц

Выдача книги читателю  
 Возврат книги в фонд библиотеки  
 Запрос на книгу  
 Отмена запроса на книгу  
 Подтверждение запроса на книгу  
 Отказ в выдаче книги

Формат:  Excel  CSV

**СОХРАНИТЬ ФАЙЛ**

Читатели  
Библиотечный фонд  
Статистика

В разделе «Библиотека/Статистика/События» предоставлен отчет, где перечислены абсолютно все целевые действия, совершенные читателями или библиотекарями. Дополнительно данные по всем действиям, персонам, книгам и пр. можно удобно фильтровать средствами Excel:

biblio\_stat (79).xlsx - Excel

ФАЙЛ ГЛАВНАЯ ВСТАВКА РАЗМЕТКА СТРАНИЦЫ ФОРМУЛЫ ДАННЫЕ РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВИД АСРОВАТ

L7 :  Льюис Кэрролл

1	Дата, время	Пользователь	Событие	Причина отказа в выдаче книги	№ билета	Читатель	Возраст	ID книги	Наименование книги
2					241517708	[10Б] Иванов Пётр	11	2477085	<a href="#">Алиса в Стране чудес</a>
					241517708	[10Б] Иванов Пётр	11	2477085	<a href="#">Алиса в Стране чудес</a>
					241517708	[10Б] Иванов Пётр	11	174480	<a href="#">Палата № 6 (Сборник)</a>
					241517708	[10Б] Иванов Пётр	11	174480	<a href="#">Палата № 6 (Сборник)</a>

1  
2  
3

OK Отмена



## Посещаемость

ЛитРес: один клик до книг

Название книги или имя автора **НАЙТИ >** 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

**Статистика библиотеки**

Общая События **Посещаемость** Книгооборот

Начало периода: 02.08.2016 Конец периода: 02.08.2016

Возраст:  0-14  15-30  31+

Формат:  Excel  CSV

**СОХРАНИТЬ ФАЙЛ**

Читатели  
Библиотечный фонд  
Статистика

В отчёте «Библиотека/Статистика/Посещаемость» приведена информация о читателях, хотя бы раз воспользовавшихся сервисом в течение каждого отчётного дня. Под «посещением» считается не только факт чтения книги, но и любые другие действия: запросы на книги, открытие сайта или мобильного приложения и пр.

## Книгооборот

ЛитРес: один клик до книг

Название книги или имя автора **НАЙТИ >** 241518673 **БИБЛИОТЕКА** 112 к/в

**Статистика библиотеки**

Общая События Посещаемость **Книгооборот**

Начало периода: 03.08.2016 Конец периода: 03.08.2016

Покупка  Выдача

Формат:  Excel  CSV

**СОХРАНИТЬ ФАЙЛ**

Читатели  
Библиотечный фонд  
Статистика

Используя отчёт «Библиотека/Статистика/Книгооборот» можно удобно анализировать периодичность и частоту выдачи определенных книг, а также формировать рекомендации под различные возрастные категории.

## Библиотечный фонд и полный каталог доступных книг

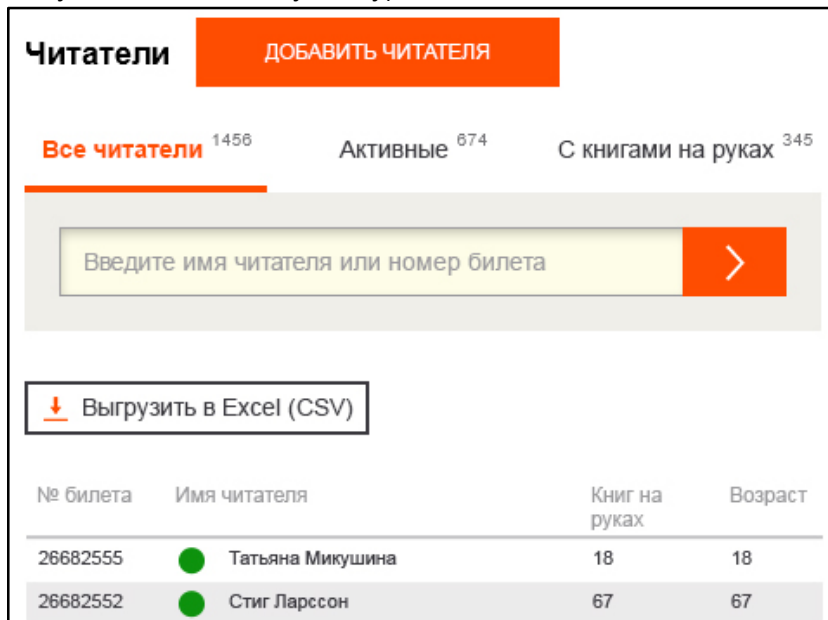
В разделе «Библиотека/Библиотечный фонд» предоставлена возможность выгрузки и поиска по фонду — перечню всех книг, которые когда-либо находились на руках читателей вашей библиотеки.

Дополнительно в этом же разделе можно выгрузить полный каталог книг, доступный вашей библиотеке.

## Список читателей

В разделе меню «Библиотека/Читатели (beta)» вы можете выгрузить список всех читателей вашей библиотеки, а также части из них, используя поиск или категории «с

книгами на руках» и «активные» (активный читатель — читатель, который за всё время получил хотя бы одну книгу):



№ билета	Имя читателя	Книг на руках	Возраст
26682555	Татьяна Микушина	18	18
26682552	Стиг Ларссон	67	67

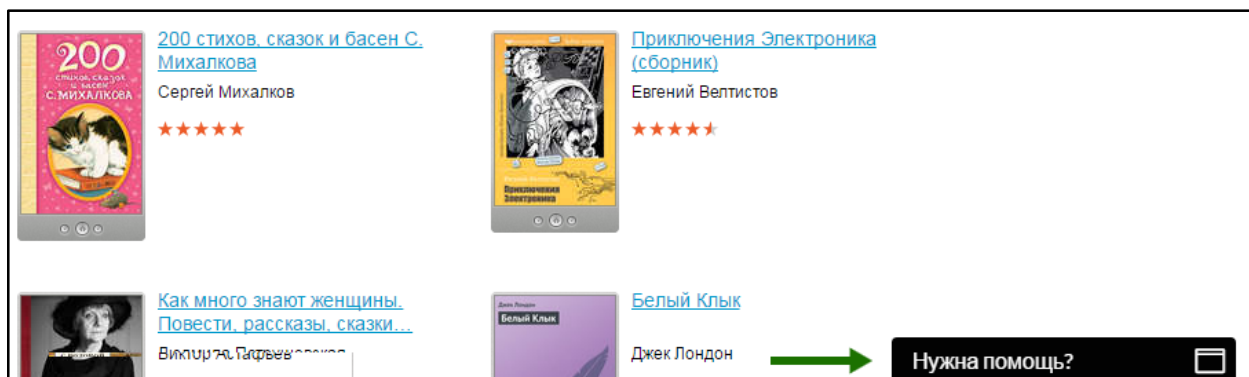
Если в имена учащихся добавить префиксы с классами, например «[9А] Иванов Пётр», тогда с помощью поиска можно будет легко совершать удобные выборки в базе читателей и в статистике.

## Техническая и информационная поддержка

Если у вас возникли трудности — отправьте свой вопрос на [school@litres.ru](mailto:school@litres.ru) или обратитесь в службу поддержки по телефону **8 800 333-27-37** (звонок по России бесплатный). Мы всегда готовы вам помочь по любым вопросам.

*Служба поддержки пользователей ЛитРес работает ежедневно с 10:00 до 22:00 по мск.*

Дополнительно библиотекарь может всегда обратиться в службу онлайн-помощи прямо на сайте.



**Приветствуем вас в ЛитРес!**

Будем рады помочь. Заполните, пожалуйста, форму ниже и нажмите кнопку "Начать чат".

Имя:

e-mail:

**Начать чат**

Для этого перейдите в раздел «Нужна помощь?» (в правом нижнем углу сайта) и задайте все интересующие вопросы, уточнив, что вы являетесь школьным библиотекарем. Специалисты из службы поддержки ответят вам в онлайн-чате или по указанному e-mail.

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Как **удалить** **читателя?**

Для сохранения целостности статистики по всей библиотеке удаление читателей не предусмотрено. Вместо этого читателя можно заблокировать в разделе «Библиотека/Читатели (beta)»:

**Редактирование данных**

Читательский билет

Включен     Выключен (доступ отключен) ←

Имя:     E-mail:

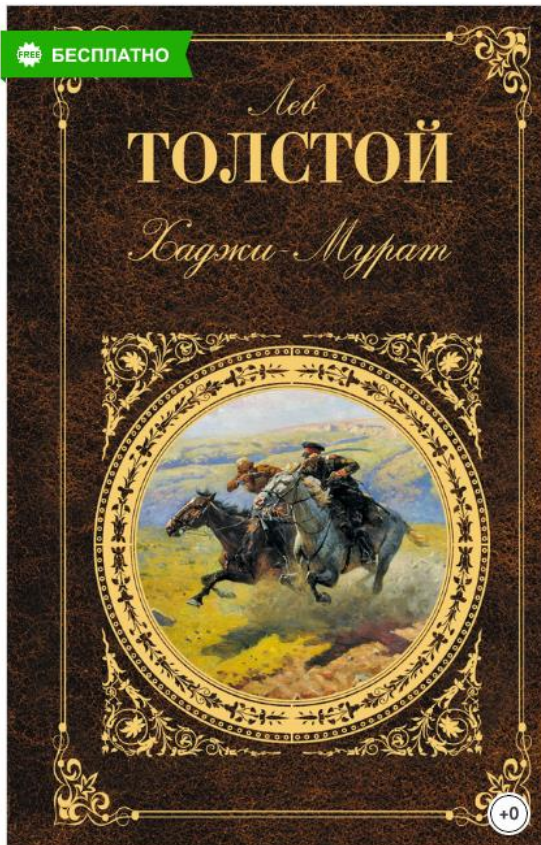
Телефон:     Дата рождения:

Индивидуальная настройка:  Включено     Выключено

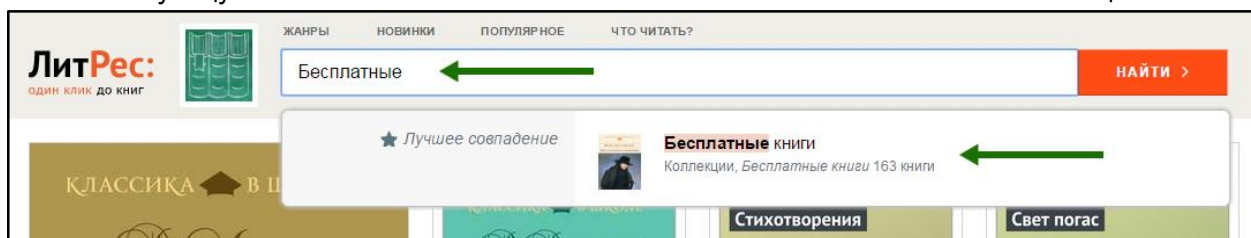
Самообслуживание:  Включено     Выключено

**СОХРАНИТЬ**

2. **Как экспортировать/импортировать список учеников в формате Excel?**  
Механизм экспорта списка учеников в формате Excel рассмотрен в разделе «[Список читателей](#)». Процесс импорта читателей рассмотрен в разделе «[Массовое создание читательских билетов](#)».
3. **Можно ли один аккаунт библиотекаря одновременно использовать на нескольких компьютерах?**  
Рекомендуется каждому библиотекарю выдавать отдельный аккаунт. Это позволит отслеживать в статистике действия определенных сотрудников: кто, когда и какие книги выдавал; какие запросы читателей обрабатывал и т. д. Но технически система позволяет одновременное использование одного аккаунта библиотекаря на 5 компьютерах.
4. **Может ли учитель выполнять роль библиотекаря?**  
Да, функции библиотекаря можно возложить на учителя. Но не рекомендуется абсолютно каждому учителю выдавать аккаунты библиотекарей, т. к. повышается вероятность утечки доступов и несанкционированного использования третьими лицами.
5. **Как массово выдавать книги сразу на весь класс (30 человек)?**  
На сегодняшний день механизм массовой выдачи книг не реализован. Рекомендуется использовать подход, при котором учителя задают школьникам определённую литературу, а учащиеся самостоятельно берут эти книги в режиме «[самообслуживания](#)».
6. **Как и когда расходуются книговыдачи?**  
Баланс книговыдач уменьшается на 1 единицу, когда читатель получает в своё личное пользование один экземпляр книги на 1 год. Если же эта книга не охраняется авторским правом, то она бесплатна и баланс книговыдач не уменьшается.  
Важно понимать, что после получения экземпляра книги, она доступна читателю для чтения на любых его устройствах: на компьютере, телефоне, планшете и др. И факт загрузки книги в память устройства уже никак не влияет на баланс книговыдач.  
Когда библиотекарь читает фрагменты книг, баланс книговыдач никогда не уменьшается.
7. **Как узнать, какие книги бесплатные?**  
У всех бесплатных книг (не уменьшающих баланс книговыдач) на обложке присутствует зелёный флаг «Бесплатно»:



Полный список бесплатных книг, доступных для вашей библиотеки, можно посмотреть на сайте [school.litres.ru](http://school.litres.ru). Для этого авторизуйтесь под читателем или библиотекарем, введите в поиске «Бесплатные книги» и выберите соответствующую коллекцию:



8. **Может ли библиотекарь читать книги под своей учетной записью? Как при этом расходятся книговыдачи?**

Под аккаунтом библиотекаря на карточках книг есть ссылка «Читать фрагмент», где библиотекарь может прочитать начало книги (~20%). При чтении этих фрагментов, баланс книговыдач никогда не уменьшается. Если библиотекарь хочет прочитать полную версию книги, ему необходимо завести себе отдельный читательский аккаунт.

**9. Как сменить пароль библиотекаря?**

Напишите письмо в поддержку ЛитРес ([school@litres.ru](mailto:school@litres.ru)). Новый пароль будет выслан на e-mail, указанный оператором в настройках вашей библиотеки.

**10. Как добавить нового читателя, у которого нет ни e-mail'а, ни телефона (даже городского)?**

Попросите оператора, создавшего вашу библиотеку, выпустить для вас несколько «пустых» читательских билетов. В таких билетах библиотекарь сможет изменять имя, возраст и другие настройки читателя, но система не будет требовать заполнения электронной почты и телефона.