

**МУ «Отдел образования Ножай-Юртовского муниципального района»
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«ГИМНАЗИЯ №8 ИМ. А.А.АХМЕДОВА С.НОЖАЙ-ЮРТ
НОЖАЙ-ЮРТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»
(МБОУ «Гимназия №8 им. А.А.Ахмедова»)**

**МУ «Нажин-Юьртан муниципальни кЮштан дешаран дакъа»
Муниципальни бюджетни юкъарадешаран хьукмат
«НАЖИН ЮЬРТАРА А.А.АХМЕДОВН ЦІАРАХ ЙОЛУ ГИМНАЗИИ №8»
(МБЮХЬ «Нажин Юьртара А.А.Ахмедовн цІарах йолу гимназии №8»)**

Анализ удовлетворенности качеством дополнительных профессиональных программ, реализуемых организацией ДПО

Мониторинг и оценка качества образования — важнейшая и неотъемлемая часть современного полноценного образовательного процесса. Проведение мониторинга и оценки качества образования на регулярной основе обусловлено необходимостью коррекции существующих планов и оперативного принятия управленческих решений, целью которых служит обеспечение качества образовательного процесса в ДПО определяемое результативностью процесса повышения квалификации, его соответствие потребностям и ожиданиям слушателей в развитии их профессиональных и личностных компетенций.

Целью процедуры оценки удовлетворенности слушателей качеством курсов по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) является мониторинг информации о восприятии слушателями курсов оценки качества обучения и выработки предложений по совершенствованию деятельности определения новых направлений совершенствования образовательного процесса Института, сопровождение индивидуального профессионально-личностного роста специалиста в процессе дополнительного обучения.

Анкета

1. Что побудило Вас пройти обучение
2. Чем вы руководствовались при выборе
3. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения:

1.	Содержанием и актуальностью программы обучения
2.	Уровнем организации учебного процесса
3.	Расписанием занятий
4.	Уровнем информирования/консультаций перед записью на обучение
5.	Уровнем и качеством преподавания
6.	Практической направленностью обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте
7.	Применением в процессе обучения инновационных технологий
8.	Профессионализмом и компетентностью преподавателей (в целом)
9.	Изложением материала с учетом начального уровня подготовки слушателей
10.	Доступностью, ясностью, логичностью, аргументацией в изложении материала
11.	Качеством организации самостоятельной работы слушателей в процессе обучения
12.	Организацией контроля знаний
13.	Отношениями слушатель-преподаватель (в целом)
14.	Адаптацией к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности
15.	Учебно-методическим обеспечением преподаваемых дисциплин
16.	Обеспеченностью учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением
17.	Информационным обеспечением процесса обучения (доступность и полнота информации об организации учебного процесса, возможность связаться с преподавателями и сотрудниками)
18.	Продолжительностью обучения
19.	Полезностью для Вас в целом курса повышения квалификации/переподготовки
20.	Возможностью обучения по индивидуальному плану (гибкость сроков обучения, сочетание различных форм обучения, необязательность изучения некоторых материалов курса в зависимости от занимаемой должности и сферы деятельности)
21.	Соблюдением согласованных сроков обучения
22.	Соответствием программы Вашим ожиданиям

4. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучались?

1. Оцените, насколько Вы удовлетворены различными аспектами обучения.

В данном вопросе слушатели выставляли оценку от 1 до 5 баллов по всем критериям оценивания.

Таблица 1

№	Критерии оценки	5	4	3	2	1
1.	Содержанием и актуальностью программы обучения	80,06	16,65	2,81	0,39	0,29
2.	Уровнем организации учебного процесса	77,93	17,72	3,78	0,68	0,19
3.	Расписанием занятий	56,82	29,04	10,55	1,74	1,06
4.	Уровнем информирования/консультаций передзаписью на обучение	79,09	15,68	4,26	0,48	0,48
5.	Уровнем и качеством преподавания	86,45	11,13	2,23	0,19	0,29
6.	Практической направленностью обучения, возможностью применения полученных знаний на рабочем месте	78,80	17,52	3,19	0,87	0,19
7.	Применением в процессе обучения инновационных технологий	79,09	16,46	3,48	0,48	0,10
8.	Профессионализмом и компетентностью преподавателей (в целом)	91,09	7,26	1,26	0,19	0,19
9.	Изложением материала с учетом начального уровня подготовки слушателей	83,54	13,07	2,81	0,39	0,19
10.	Доступностью, ясностью, логичностью, аргументацией в изложении материала	84,32	12,20	2,71	0,39	0,29
11.	Качеством организации самостоятельной работы слушателей в процессе обучения	75,22	18,10	5,81	0,58	0,39
12.	Организацией контроля знаний	80,25	15,39	3,39	1,45	0,39
13.	Отношениями слушатель-преподаватель (в целом)	88,38	8,71	1,26	0,39	0,19
14.	Адаптацией к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности	77,54	18,39	3,39	0,19	0,19
15.	Учебно-методическим обеспечением преподаваемых дисциплин	82,38	14,04	3,19	0,10	0,19
16.	Обеспеченностью учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением	79,38	16,26	3,48	0,29	0,48
17.	Информационным обеспечением процесса обучения (доступность и полнота информации об организации учебного процесса, возможность связаться с преподавателями и сотрудниками)	88,00	13,17	1,84	0,10	0,29
18.	Продолжительностью обучения	77,15	16,46	5,52	0,58	0,29
19.	Полезностью для Вас в целом курса повышения квалификации/переподготовки	82,58	15,39	2,52	0,87	0,29
20.	Возможностью обучения по индивидуальному плану (гибкость сроков обучения, сочетание различных форм обучения, необязательность изучения некоторых материалов курса в зависимости от занимаемой должности и сферы деятельности)	78,80	17,62	4,36	0,68	0,39
21.	Соблюдением согласованных сроков обучения	84,32	12,97	2,03	0,19	0,29
22.	Соответствием программы Вашим ожиданиям	76,09	18,30	3,78	0,87	0,39
	СРЕДНЕЕ	80,33	15,52	3,53	0,55	0,32

